

SR EN ISO 9001:2008 Sistemul de Management al Calitatii

Acest standard stabileste cerintele pentru un Sistem de Management al Calitatii, care prevede:

- Identificarea proceselor desfasurate, a modului de desfasurare si a legaturilor dintre ele;
- Documentarea Sistemului de Management al Calitatii prin Manualul Calitatii, proceduri de sistem, proceduri operationale si instructiuni de lucru;
- Stabilirea modului de elaborare, verificare, aprobare a documentelor si nivelele de responsabilitate implicate, precum si a regulilor de difuzare si retragere a documentelor;
- Stabilirea regulilor de efectuare a modificarilor in documente si date;
- Stabilirea regulilor privind documentele externe;
- Cerinte referitoare la identificarea, pastrarea, protectia, retragerea si arhivarea inregistrarilor calitatii, a caror mentinere demonstreaza functionarea Sistemului de Management al Calitatii.

Toate acestea, prin respectarea celor opt Principii de Management al Calitatii

- ✓ Orientarea catre client
- ✓ Leadership
- ✓ Implicarea personalului
- ✓ Abordarea bazata pe process
- ✓ Abordarea managementului ca system
- ✓ Imbunatatirea continua a produselor si serviciilor
- ✓ Abordarea bazata pe fapte in luarea deciziilor
- ✓ Abordarea bazata pe fapte in luarea deciziilor
- ✓ Relatii reciproc avantajoase cu furnizorul

Beneficiile implementarii unui astfel de sistem sunt:

- * Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- * Castigarea increderii clientilor
- * Cresterea satisfactiei clientilor
- * Imbunatatirea continua a performantei generale
- * Adaptarea activa si sistematica la modificarile conditiilor pietei
- * Satisfactia angajatilor
- * Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- * Evitarea erorilor in locul corectarii lor
- * Economie de timp si bani

